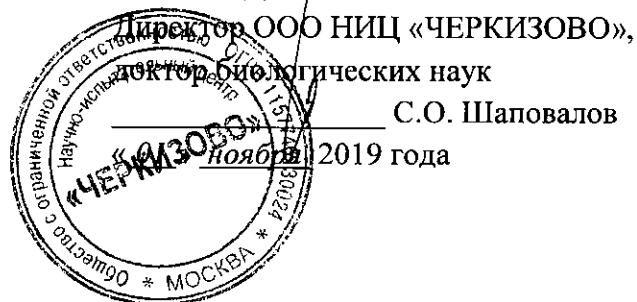
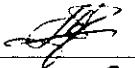


	ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО»	Лист: 1
	Образовательная деятельность	Всего листов: 4
	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений	Введен с: 01.11.2019
	ОДП-14-01-2019	Издание 1

УТВЕРЖДАЮ:



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ,
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
И ИСПОЛНЕНИЯ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ
ОДП-14-01-2019

	Должность	Ф.И.О. / Подпись	Дата
Разработал	Менеджер по качеству	Корнилов А.А. 	01.11.2019
Согласовал	Руководитель направления испытания качества кормов и продуктов животного происхождения	Корнилова Е.В. 	01.11.2019

	ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО»	Лист: 2
	Образовательная деятельность	Всего листов: 4
	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений	Введен с: 01.11.2019
	ОДП-14-01-2019	Издание 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений в Образовательном подразделении ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО» (далее – ОП НИЦ).

1.2. Комиссия создается в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Состав и полномочия Комиссии

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей ОП НИЦ и обучающихся. Состав комиссии утверждается приказом директора ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО». Представители обучающихся избираются из числа слушателей (проходящих обучение в ОП НИЦ на данный период времени).

2.2. Срок полномочий Комиссии определяется сроком обучения слушателей.

2.3. В состав Комиссии входит председатель Комиссии, заместитель председателя, члены Комиссии и секретарь.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ОП НИЦ обучающегося - члена Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.7. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3. Регламент работы Комиссии


3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3. Комиссия принимает решения не позднее 5 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка

	ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО»	Лист: 3
	Образовательная деятельность	Всего листов: 4
	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений	Введен с: 01.11.2019
	ОДП-14-01-2019	Издание 1

данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.


3.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ОП НИЦ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.11. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.



3.12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

 Cherkizovo LAB	ООО НИЦ «ЧЕРКИЗОВО»			Лист: 4
	Образовательная деятельность			Всего листов: 4
	Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений			Введен с: 01.11.2019
	ОДП-14-01-2019			Издание 1

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменения (дата и № приказа)	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись, ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого				

Лист ознакомления

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Директор	Шаповалов С.О.		01.11.2019
Руководитель направления испытания качества кормов и продуктов животного происхождения	Корнилова Е.В.		01.11.19